

Số: /BC-UBND

Khánh Hòa, ngày tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Tổng hợp kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri phục vụ Kế hoạch giám sát của Thường trực HĐND tỉnh Khóa VII

Thực hiện Nghị quyết số 34/NQ-TTHĐND về việc thành lập Đoàn giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 18, HĐND tỉnh Khánh Hòa và Kỳ họp thứ 27, HĐND tỉnh Ninh Thuận (trước sắp xếp) và yêu cầu của Đoàn giám sát Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh tại Công văn số 309/ĐGS ngày 17/10/2025 về việc báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri; UBND tỉnh báo cáo tình hình triển khai và kết quả thực hiện, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TỔ CHỨC THỰC HIỆN VIỆC TRẢ LỜI, GIẢI QUYẾT Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Để việc giải quyết kiến nghị cử tri đảm bảo các yêu cầu của Thường trực HĐND tỉnh cũng như đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng của cử tri; UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản chỉ đạo (*Phụ lục I danh sách văn bản kèm theo*), đặt ra các yêu cầu cụ thể đối với cơ quan có thẩm quyền giải quyết kiến nghị; cụ thể:

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương phải bảo đảm thời hạn giải quyết và chất lượng nội dung trả lời; đối với những kiến nghị chưa thể giải quyết ngay tại thời điểm báo cáo, cần nêu rõ lý do; đồng thời, xác định kế hoạch, lộ trình, giải pháp thực hiện cụ thể và thời gian dự kiến hoàn thành, tránh tình trạng trả lời chung chung, thiếu tính khả thi. Đối với các kiến nghị liên quan đến thẩm quyền của nhiều cơ quan, mỗi cơ quan, đơn vị chỉ tham mưu, báo cáo nội dung thuộc lĩnh vực quản lý của mình. Nội dung trả lời phải thể hiện rõ vai trò, vị trí và trách nhiệm của UBND tỉnh trong việc chỉ đạo, điều hành. Văn phòng UBND tỉnh được giao rà soát, theo dõi và đôn đốc việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm bảo đảm việc giải quyết kiến nghị đúng tiến độ và yêu cầu đề ra.

Sau khi báo cáo HĐND tỉnh về kết quả trả lời kiến nghị cử tri; UBND tỉnh tiếp tục rà soát, phân loại và theo dõi tiến độ giải quyết. Đối với các kiến nghị chưa được giải quyết dứt điểm, UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo tiếp tục xử lý, yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, giải quyết đến khi hoàn thành, đồng thời cập nhật kết quả và tiến độ báo cáo định kỳ. Phần lớn các kiến nghị chưa thể giải quyết ngay đều đã xác định rõ thời gian, lộ trình thực hiện. Tuy nhiên, vẫn còn một số kiến nghị chưa xác định được thời gian hoàn thành cụ thể do phụ thuộc vào tiến độ giải quyết của các bộ, ngành Trung ương, tiến độ lập quy hoạch, khả năng cân đối kinh phí của địa phương hoặc tính chất phức tạp của vụ việc.

- Ngay sau khi tiếp nhận kiến nghị của cử tri, các sở, ban, ngành và địa phương được giao chủ trì đã khẩn trương tổ chức nghiên cứu, chủ động và tích cực triển khai giải quyết với tinh thần trách nhiệm cao. Các đơn vị đã kịp thời tổ chức các cuộc họp, thành lập các đoàn kiểm tra liên ngành để kiểm tra, khảo sát thực tế, nhất là đối với

các kiến nghị liên quan đến lĩnh vực giao thông, môi trường, hạ tầng đô thị...Nhìn chung, nội dung trả lời của các cơ quan, đơn vị, địa phương cơ bản đầy đủ, rõ ràng, tập trung giải đáp những vấn đề cử tri quan tâm.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương đã trực tiếp chỉ đạo công tác giải quyết và báo cáo kết quả bảo đảm thời gian và chất lượng theo quy định. Người đứng đầu thể hiện tinh thần trách nhiệm cao, chủ động tiếp nhận, chỉ đạo và phản hồi kịp thời các kiến nghị của cử tri. Một số địa phương thực hiện tốt việc công khai kết quả giải quyết trên các phương tiện thông tin đại chúng, góp phần tăng cường tính minh bạch và tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri ngày càng được cải thiện; nhờ đó, nhiều vấn đề bức xúc của cử tri đã được xem xét, xử lý kịp thời và dứt điểm, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và củng cố niềm tin của nhân dân.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT

1. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 18, HĐND tỉnh khóa VII

a) Tổng số kiến nghị đã tiếp nhận:

Có 80 kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 18 HĐND tỉnh khóa VII, bao gồm: các kiến nghị chung, kiến nghị qua nhiều kỳ họp và kiến nghị cụ thể tại các địa phương trên tất cả các lĩnh vực đời sống xã hội: Công tác sắp xếp, tổ chức mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, tổ chức bộ máy, về chế độ, chính sách, giao thông, nông nghiệp, thanh tra, xây dựng, công thương, quy hoạch, đầu tư, điện sinh hoạt, nội chính, an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội, truyền thông,...(*Báo cáo số 90/BC-HĐND ngày 24/6/2025 về tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp thứ 18, HĐND tỉnh khóa VII, nhiệm kỳ 2021-2026*).

b) Kết quả giải quyết:

Các ý kiến, kiến nghị của cử tri nêu trên đều được UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương của tỉnh giải quyết và trả lời tại Báo cáo số 69/BC-UBND ngày 04/9/2025.

- Kết quả giải quyết trong tổng số 80 kiến nghị gửi đến Kỳ họp thứ 18 HĐND tỉnh khóa VII, có 80/80 kiến nghị đã được UBND tỉnh giao các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết và có báo cáo HĐND tỉnh kết quả, tiến độ; trong đó, 58 kiến nghị đã được giải quyết và đang giải quyết theo lộ trình chiếm tỉ lệ 70,25% (trong đó có 42 kiến nghị đã giải quyết xong, 16 kiến nghị giải quyết theo lộ trình), 22/80 kiến nghị đang tiếp tục theo dõi, giải quyết, cập nhật tiến độ chiếm tỉ lệ 27,5% (trong đó có 13/22 kiến nghị UBND tỉnh giao địa phương và các sở, ngành rà soát, đánh giá sự cần thiết đầu tư dự án, xem xét bố trí nguồn kinh phí thực hiện). Nội dung chi tiết các kiến nghị đã báo cáo tại Báo cáo số 69/BC-UBND ngày 04/9/2025 của UBND tỉnh và Bảng kết quả rà soát việc giải quyết kiến nghị của cử tri (*Phụ lục II kèm theo*).

2. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 27, HĐND tỉnh Ninh Thuận (trước sắp xếp)

a) Tổng số kiến nghị đã tiếp nhận:

Nhiệm kỳ 2021 - 2026 có 50 kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 27, bao gồm: các kiến nghị chung, kiến nghị qua nhiều kỳ họp và kiến nghị cụ thể tại các địa phương trên các lĩnh vực đời sống xã hội: về chế độ, chính sách, giao thông, nông nghiệp, xây dựng, công thương, quy hoạch, đầu tư, trật tự an toàn xã hội... (Theo Báo cáo số 25/BC-TTHĐND ngày 23/6/2025 của Thường trực HĐND tỉnh Ninh Thuận về tổng hợp ý kiến, kiến nghị cử tri trước Kỳ họp thứ 27 (kỳ họp thường lệ giữa năm 2025) HĐND tỉnh khóa XI).

b) Kết quả giải quyết:

Các ý kiến, kiến nghị của cử tri nêu trên đều được UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương của tỉnh giải quyết và trả lời tại các Báo cáo số 84/BC-UBND ngày 18/9/2025 và Báo cáo cập nhật, bổ sung tại Báo cáo số 168/BC-UBND ngày 10/11/2025 .

Kết quả giải quyết: trong tổng số 50 kiến nghị, có 50/50 kiến nghị đã được UBND tỉnh giao các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết và có báo cáo HĐND tỉnh kết quả, tiến độ; trong đó, kiến nghị đã được giải quyết và đang giải quyết theo lộ trình chiếm tỉ lệ 76% (gồm: 26 kiến nghị giải quyết xong; 12 kiến nghị giải quyết theo lộ trình), 12/50 kiến nghị đang tiếp tục theo dõi, giải quyết, cập nhật tiến độ chiếm tỉ lệ 24%.

Nội dung chi tiết các kiến nghị đã báo cáo tại Báo cáo số Báo cáo số 84/BC-UBND, Báo cáo số 168/BC-UBND của UBND tỉnh và Bảng kết quả rà soát việc giải quyết kiến nghị của cử tri (Phụ lục II kèm theo).

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

1. Những kết quả đạt được

- UBND tỉnh và các sở, ngành, địa phương đã có nhiều nỗ lực trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri. Kết quả giải quyết nhìn chung đáp ứng đa số nhu cầu, nguyện vọng của cử tri, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri được gửi đến các cơ quan, đơn vị, địa phương để thông tin đến cử tri và thuận lợi cho việc theo dõi, giám sát.

Nhiều sở, ngành đã có sự đổi mới trong việc giải quyết kiến nghị cử tri như: Chủ động nắm bắt thông tin, những bất cập từ các địa phương trên các lĩnh vực thuộc trách nhiệm quản lý Nhà nước của sở, ngành, trên cơ sở tiếp thu các kiến nghị của cử tri để sớm đề ra lộ trình giải quyết. Một số kiến nghị cử tri được trả lời trước thời hạn hoặc đã được sở, ngành, địa phương đưa ra các giải pháp thiết thực đáp ứng được nguyện vọng của cử tri, được cử tri đánh giá cao.

Nhiều kiến nghị cử tri được giải quyết nhanh chóng, kịp thời thể hiện sự quan tâm đến đời sống của người dân cũng như trách nhiệm cao của UBND tỉnh và các cơ quan chức năng. Việc tiếp thu, nghiên cứu và giải quyết các kiến nghị cử tri đã góp phần tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, ổn định tình hình trật tự, an toàn xã hội, cải thiện đời sống của nhân dân, tạo niềm tin cho cử tri và nhân dân.

2. Những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Cử tri luôn mong muốn các kiến nghị của mình được xem xét, giải quyết kịp thời và thỏa đáng. Tuy nhiên, trên vẫn còn nhiều nội dung vượt quá khả năng hoặc thẩm quyền giải quyết của địa phương, như: ngân sách tỉnh không đủ khả năng thực

hiện; nội dung không thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh; một số trường hợp người dân lấn chiếm đất công để canh tác nhưng vẫn đề nghị được cấp quyền sử dụng đất... Có những kiến nghị cần thời gian xem xét, giải quyết do phải chờ hướng dẫn của Trung ương, đang trong quá trình điều tra, điều chỉnh quy hoạch, hoặc liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực nên cần sự phối hợp và triển khai trong thời gian dài.

Trong các khó khăn nêu trên, vướng mắc lớn nhất vẫn là khả năng cân đối ngân sách chưa đáp ứng được đầy đủ và kịp thời theo nguyện vọng của cử tri, đặc biệt đối với các kiến nghị liên quan đến đầu tư hạ tầng và hỗ trợ phát triển sản xuất.

- Việc giải quyết kiến nghị của cử tri; đặc biệt là những kiến nghị có nội dung phức tạp, kéo dài, là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục của các cơ quan, đơn vị. Tuy nhiên, còn một số cơ quan, đơn vị được giao xử lý theo thẩm quyền chưa thực hiện kịp thời, nhất là đối với các kiến nghị liên quan đến các dự án đầu tư ngoài ngân sách.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của thủ trưởng một số sở, ngành, địa phương còn thiếu quyết liệt, chưa thật sự sâu sát nội dung kiến nghị của cử tri; việc giải quyết chưa triệt để theo chức năng, nhiệm vụ được giao, hoặc chưa chủ động tham mưu, đề xuất giải pháp để cấp có thẩm quyền xem xét, chỉ đạo. Ngoài ra, vẫn còn tình trạng lúng túng, thiếu sự phối hợp giữa các ngành, các cấp trong quá trình xử lý kiến nghị.

Một số đơn vị chưa chủ động theo dõi, cập nhật tiến độ giải quyết kiến nghị của cử tri kể cả khi có chỉ đạo cụ thể của UBND tỉnh đối với từng kiến nghị vẫn chưa kịp thời giải quyết theo đúng thời hạn được giao. Một số kiến nghị cụ thể của địa phương thuộc thẩm quyền của cấp xã đã được giải quyết nhưng địa phương chưa kịp thời báo cáo cập nhật kết quả đến UBND tỉnh, HĐND tỉnh, đại biểu và cử tri.

Để có kết quả báo cáo HĐND tỉnh, UBND tỉnh cần tổng hợp ý kiến và sự phối hợp của nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương; các cơ quan, đơn vị liên quan phải tổ chức kiểm tra hiện trường nên thời gian hoàn thành nội dung kéo dài hơn so với yêu cầu của HĐND tỉnh. Phần lớn các kiến nghị cử tri theo lĩnh vực chuyên ngành liên quan đến đầu tư cơ sở hạ tầng phục vụ phát triển kinh tế xã hội. Tuy nhiên, do nguồn ngân sách đầu tư tập trung vào các dự án hạ tầng có trọng tâm, trọng điểm, cấp bách. Do vậy, việc đầu tư các cơ sở hạ tầng theo ý kiến cử tri cần có thời gian để thực hiện.

- Việc sắp xếp tinh và triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp kể từ ngày 01/7/2025 đã phát sinh một số khó khăn, chòng chẹo nhất định trong hoạt động của các cơ quan, sở, ban, ngành và đơn vị hành chính sau sắp xếp. Hiện nay, quy trình, chính sách và cơ cấu tổ chức giữa các địa phương mới cần thời gian để ổn định, thống nhất, đồng bộ; nguồn nhân lực và các điều kiện bảo đảm còn hạn chế vì vậy cũng ảnh hưởng đến hiệu quả tiếp nhận, phân loại, xử lý và trả lời kiến nghị của cử tri.

- Việc chuyển giao nhiệm vụ từ các cơ quan, đơn vị, địa phương cũ sang các cơ quan, đơn vị, địa phương mới để tiếp tục thực hiện và theo dõi các nội dung liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng dự án, bố trí vốn và các nhiệm vụ khác vẫn còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc cần được xem xét và có thời gian để tháo gỡ.

3. Trách nhiệm các cơ quan, đơn vị giải quyết kiến nghị của cử tri

Các cơ quan, đơn vị được phân công giải quyết hoặc tham mưu giải quyết kiến nghị cử tri đã tích cực, có trách nhiệm trong việc tiếp thu, thường xuyên theo dõi tiến

độ giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền theo thời hạn UBND tỉnh quy định với chất lượng ngày càng nâng cao, nhất là đối với các sở: Sở Tài chính, xây dựng, Nông nghiệp và Môi trường, Công ty Cổ phần Điện lực Khánh Hòa, Công ty TNHH MTV khai thác các công trình thủy lợi Ninh Thuận.

Mặc dù UBND tỉnh đã có nhiều văn bản hướng dẫn, đôn đốc nhưng vẫn còn tình trạng một số cơ quan, đơn vị trong nội dung tham mưu báo cáo trả lời cử tri chưa xác định rõ các giải pháp và lộ trình giải quyết kiến nghị, không báo cáo đúng thời hạn quy định, trả lời còn sót kiến nghị hoặc nội dung trả lời chưa đầy đủ và không đúng trọng tâm kiến nghị, chậm trễ trong việc đề xuất chuyển nội dung kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết. Một số nội dung trả lời giữa cơ quan chủ trì giải quyết và địa phương phối hợp giải quyết kiến nghị chưa thống nhất.

Việc theo dõi tiến độ ở một số cơ quan chưa chủ động đối với các kiến nghị đang giải quyết, chưa có kết quả cuối cùng. Quá trình giải quyết các kiến nghị liên quan đến nhiều ngành, nhiều lĩnh vực, một số cơ quan, đơn vị chưa phối hợp chặt chẽ với cơ quan chủ trì để giải quyết; một số cơ quan được giao nhiệm vụ chủ trì vẫn còn tình trạng đùn đẩy, đề nghị chuyển kiến nghị cho đơn vị khác. Một số cơ quan, đơn vị báo cáo chậm hoặc trả lời không đầy đủ các kiến nghị, ảnh hưởng đến chất lượng và tiến độ báo cáo chung với HĐND tỉnh.

IV. KIẾN NGHỊ

Hiện nay, các kiến nghị còn tồn đọng, chưa giải quyết xong đều liên quan đến thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương hoặc UBND tỉnh đang giao địa phương và các sở, ngành rà soát, đánh giá sự cần thiết đầu tư dự án, xem xét bố trí nguồn kinh phí thực hiện trong giai đoạn 2026 - 2030, một số dự án khó khăn về kinh phí nên chưa đưa vào kế hoạch đầu tư công hoặc đang trong quá trình điều tra của cơ quan chức năng; những kiến nghị có nhiều dự án trong đó có dự án đã có quyết định chấm dứt hoạt động; vì vậy, đề nghị không xác định là kiến nghị tồn đọng thuộc trách nhiệm của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh kính báo cáo./.

(Đính kèm các Phụ lục chi tiết kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri theo yêu cầu tại Công văn số 309/ĐGS ngày 17/10/2025 của Thường trực HĐND tỉnh)

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các ban HĐND tỉnh;
- Lãnh đạo và các phòng chuyên môn VP.UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HP, HT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Khắc Toàn